



**Domaine scientifique principal :**

- 1 Mathématiques et leurs interactions
- 2 Physique
- 3 Sciences de la terre et de l'univers, espace
- 4 Chimie
- 5 Biologie, médecine, santé
- X 6 Sciences humaines et humanités
- 7 Sciences de la société
- 8 Sciences pour l'ingénieur
- 9 Sciences et technologies de l'information et de la communication
- 10 Sciences agronomiques et écologiques

**Rattachement scientifique :**

Section du CNU : 71

ou

Département(s) scientifique(s) et/ou commissions spécialisées d'un organisme :

**1) Points forts de vos activités de recherche et résultats marquants :**

- Dispositifs de gestion symbolique : « RSE Responsabilité Sociale de l'Entreprise »
- Modes de propagation des discours et outils managériaux
- Dynamiques de normalisation dans les organisations (chartes, intranets, discours, etc.)
- Enjeux socio cognitifs et discursifs liés aux chartes de déontologie dans les contextes professionnels
- Pratiques d'expertise
- Recompositions organisationnelles dans les sphères de l'entreprise et des collectivités territoriales

**Objet de recherche**

Mes travaux portent sur deux catégories d'organisations : l'entreprise marchande et privée de production de biens et de services, et les collectivités locales et territoriales. J'observe :

- les **stratégies** de communication auxquelles elles sont associées (outils, systèmes d'information, effets sur des acteurs). Les "SI" ne sont pas des systèmes "techniques", qui mettraient en oeuvre des outils, des machines, essentiellement informatiques, au service de procédures d'ordre administratif. Ils sont des dispositifs techniques, associés à des stratégies de rationalisation des procédures administratives et gestionnaires à penser au delà du technique.
- les **traces** laissées par les productions de **normes professionnelles**, la nature même de leur élaboration, des modalités de mise en forme chez les acteurs, mobilisés autour de leur préparation, de leur rédaction.
- les **modes de circulation des informations** dans les organisations, de diffusion de l'information sur les chartes par les dirigeants des firmes.

Les discours sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise sont appréhendés dans la littérature sur les organisations comme des facteurs de normalisation des organisations. L'intérêt au plan des SIC, d'envisager cette question de la normalisation, est de montrer que les changements et les permanences en la matière n'émanent pas d'acteurs uniques, déployant des stratégies à destination d'autres acteurs sensés subir ces normes. Ils sont plutôt à considérer comme des processus de régulation complexes, reliés étroitement aux individus agissant dans l'organisation. Leurs logiques d'action sont ainsi appréhendées de manière dynamique, pouvant être considérées comme les supports de toutes les formes de rationalisation et de régulation qui s'établissent au sein de l'organisation.

Les pratiques discursives, qu'elle soient orales ou écrites (dispositifs de technologie d'information et de communication, chartes papier), constituent l'environnement constant de mes problématiques et de mes objets et territoires de recherches, selon une perspective pragmatique de compréhension des jeux d'acteurs.

**collaborations nationales ou internationales associées****- MSHPN**

Membre depuis 2007 de la Maison des Sciences de l'Homme Paris Nord, partenariat contractuel de recherche sur les Approches Communicationnelles des Organisations, financement sur 3 ans 2007 - 2010. Création d'une équipe de recherches interdisciplinaires en sciences humaines et sociales sur les Approches Communicationnelles des Organisations. Nous interrogeons les phénomènes de communication qui traversent et structurent les organisations, marchandes ou non marchandes. L'analyse de processus informationnels et communicationnels constitue une perspective féconde pour mieux cerner les organisations contemporaines, appréhender leurs changements, notamment en prenant pour objet d'étude les outils de communication, leurs usages et leurs pratiques en contexte professionnel.

Dimension internationale : Aarhus Business School, Center for Business Communication (Danemark); ituniversitetet Sundsvall (Suède) ; Université Catholique de Louvain (Belgique) ; Université d'Ottawa (Canada) ; Université de Bejaia (Algérie) ; Université du Québec à Montréal (Canada).

**résultats marquants :**

- Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., dirs, 2007, *Migrations conceptuelles. Construction des approches communicationnelles des organisations dans les Sciences Humaines et Sociales, Communication et Organisations*, Bordeaux, Université de Bordeaux 3, GRECO, n°31.
- Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., dirs, 2008, *Approches communicationnelles des organisations, Perspectives internationales*, Sciences de la Société, N° 74, Toulouse, Université de Toulouse 3, LERASS.
- Séminaires transversaux trimestriels (deux par an)
- congrès fondateur de l'ECREA (European consortium for communication research), à Amsterdam 2005, publication.

**- ISCC CNRS**

Membre depuis 2007 du groupe de travail « Interroger l'Organisation », ISCC (Institut des Sciences de la Communication du CNRS). La thématique de recherche de ce groupe de travail est liée aux TIC, et aux mutations qu'elles induisent, ou pas, dans les organisations et les différents modèles organisationnels. Un dialogue s'y établit entre SHS et « sciences dures », sur le traitement de l'information, les représentations des TIC, les conditions de mutation des organisations dans le contexte de développement des TIC et des systèmes d'information.

**résultats marquants :**

- Séminaires interdisciplinaires 3 fois par an
- Projet de publication de recherche dans une revue qualifiante en SIC, commune aux SHS et aux chercheurs de « sciences dures ».

**- GRICO Canada, Université d'Ottawa**

Relations internationales régulières avec le GRICO, laboratoire en communication d'Ottawa : Développement de projets d'écriture et de colloques en réseau international avec le Canada. Recherches en communication des organisations, communication au sein des systèmes de santé.

**résultats marquants :**

- 1 collaboration pour un ouvrage collectif sur les communications organisationnelles : Huët (R.), Loneux (C.), sous presse sept. 2010, « Responsabilité sociale des entreprises, éthique et communication », in Grosjean S., Bonneville L., (Dir.), *Communication organisationnelle : approches et enjeux*, Chenelière Editions, Montréal, novembre 2010.

- 3 collaborations pour colloques bilatéraux ACFAS 2007 2008 et 2009 sur les communications organisationnelles
- 1 bourse Rennes 2 de stage doctoral 6 mois PREFics, 2010, reconductible

#### - MESH

**Partenaire n°2 d'un projet depuis 2008. Maison Européenne des Sciences de l'Homme et de la Société / GERICO Lille 3**, recherche sur les écritures normées, écritures normatives. Les dispositifs de normalisation à l'œuvre dans les institutions et les organisations, sont à analyser comme autant de productions, traces, écritures, normées et normatives. Ces écritures sont problématisées à partir des acteurs, des supports, des dispositifs technologiques qui les génèrent dans les contextes de travail. Elles interrogent la communication organisante et, ce faisant, participent de l'action collective. L'entrée par l'écriture ouvre sur un ordre négocié de la prescription. Ces ateliers entrent dans le partenariat déjà ancien avec les collègues du Canada (Ottawa) et de Belgique (Louvain la Neuve), mais aussi ouvrent vers d'autres universités du Canada (Québec, Sherbrooke).

#### résultats marquants :

- Séminaire 2 et 3 avril 2009 MESH, 30 personnes, publication en ligne.
- Poursuite du projet dans une recherche contractuelle, PJJ, sur les écritures normatives dans ce secteur, début : 2010.
- Dynamique d'une recherche coproduite sous forme d'ateliers où les participants apporteront leurs terrains et corpus pour en partager l'analyse.

### 2) Production scientifique :

**Liste (auteurs, titres, références) de vos principales publications depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2006, dans et hors le cadre de l'activité du laboratoire d'appartenance :**

Direction d'ouvrage (DO)

1. Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., dirs, 2007, *Migrations conceptuelles. Construction des approches communicationnelles des organisations dans les Sciences Humaines et Sociales, Communication et Organisations*, Bordeaux, U. de Bordeaux 3, GRECO, n°31.
2. Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., dirs, 2008, *Approches communicationnelles des organisations, Perspectives internationales*, Sciences de la Société, N° 74, Toulouse, Université de Toulouse 3, LERASS.

Articles dans des revues internationales avec comité de lecture (ACL)

1. Loneux C., Huët R., 2009, « Le tournant institutionnel de la RSE à l'épreuve de l'analyse communicationnelle », pp. 117-135, *Revue Française de Socioéconomie*, Paris, éd. La Découverte.
2. Huët R., Loneux C., 2009, « Une analyse communicationnelle de la RSE : le cas des chartes et codes de conduite », pp. 54-63, *Revue de l'Organisation Responsable*, 2009 / 1- vol. 4, Paris, éd. Eska.
3. Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., 2007, « De la communication organisationnelle aux « approches communicationnelles des organisations » : glissements paradigmatiques et migrations conceptuelles », *Introduction*, pp. 1-13, in Bourdin S., Bouillon J-L., Loneux C., dirs., *Migrations conceptuelles. Construction des approches communicationnelles des organisations dans les Sciences Humaines et Sociales, Communication et Organisation*, Bordeaux, Université de Bordeaux 3, GRECO, n°31.
4. Loneux C., 2007, « Les formes de l'engagement du discours entrepreneurial autour de l'actionnariat », pp. 351-365 in Meyer V., Walter J., dirs, *Formes de l'engagement et espace public. Questions de communication, Série actes 3*, Nancy, Presses universitaires de Nancy.

Communications internationales avec actes et comité de lecture (ACT)

- 1- Loneux C., Parent B., 2009, « Communication introductive du colloque », *La communication des organisations en débat dans les SIC : Quels objets, terrains, et théories ? Colloque Jeunes chercheurs – recherches récentes*, colloque dirigé par C.Loneux, B.Parent, 11 12 juin 2009, Université Rennes 2.
- 2- Loneux C., 2009, « Le « management durable » : vers une nouvelle forme de régulation des pratiques professionnelles ? », *La RSE : une nouvelle régulation du capitalisme ? Approches et enjeux disciplinaires des pratiques de développement durable*, 4<sup>e</sup> congrès international du RIODD, 27 28 juin 2009, Université de Lille 1 (Actes en cours de publication).
- 3- Loneux C., 2009, « La communication constitutive des organisations », colloque 10 et 11 mai 2009, dirs. Bonneville L., Grosjean S., Huët R., Université d'Ottawa, 77<sup>e</sup> congrès de l'ACFAS (Actes : [www.grico.uottawa.ca/.../Table\\_ronde\\_Loneux\\_ACFAS\\_2009.pdf](http://www.grico.uottawa.ca/.../Table_ronde_Loneux_ACFAS_2009.pdf))
- 4- Loneux C., Huët R., 2008, « Une lecture communicationnelle du développement durable – Nouveaux enjeux pour les entreprises », in *La problématique du Développement Durable vingt ans après : nouvelles lectures théoriques, innovations méthodologiques, et domaines d'extension*, Colloque international CLERSE- CNRS, 20-22 novembre 2008, Villeneuve d'Ascq (Actes en ligne).
- 5- Huët R., Loneux C., 2008, « Les nouvelles questions économiques et écologiques à l'épreuve de l'analyse communicationnelle », *Les Sciences de l'Information et de la Communication- Affirmation et pluralité*, 15<sup>e</sup> congrès de la SFSIC, 11 12 13 juin 2008, Université de Compiègne (Actes en ligne, [sfsic.org](http://sfsic.org)).
- 6- Huët R., Loneux C., 2008, « RSE : écrits éthiques et émergence des normes organisationnelles », in *Responsabilité sociale et environnementale, nouvelles formes organisationnelles*, 3<sup>e</sup> congrès du réseau international de recherche sur les organisations et le développement durable RIODD, 5-6 juin 2008, Lyon (Actes en ligne).
- 7- Loneux C., 2008, « Analyse communicationnelle de la RSE. Regard international sur cette forme de gestion symbolique », pp. 127 – 134, *Interagir et transmettre, informer et communiquer : quelles valeurs, quelle valorisation ?*, colloque international franco-tunisien SFSIC/ISD/IPSI, 17-18-19 avril 2008.
- 8- Chapelain B., Loneux C., 2007, « Les dispositifs d'écriture en ligne : nouvelles médiations culturelles et organisationnelles », pp. 129-141, in Gellereau M., ed., *Approches des questions culturelles en sciences de l'information et de la communication*, Actes du colloque *Culture et communication*, Lille, édition du conseil scientifique de l'université Lille 3 (coord.), collection UL3 travaux et recherches.
- 9- Le Moëne Ch, Loneux C., 2006, « Introduction : Pourquoi les recherches sur les pratiques et usages des sciences et technologies de l'information et de la communication ne peuvent plus ignorer le contexte organisationnel », pp. 13-16, in *Actes du Colloque Pratiques et usages organisationnels des sciences et technologies de l'information et de la communication*, 7, 8, 9 septembre 2006, Université de Rennes 2.
- 10- Bouillon J-L., Bourdin S., Loneux C., 2006, « Activités de la communication dans les organisations et formation : un nouveau champ de pratiques professionnelles, une nouvelle offre de formation ? », pp. 121-128, in *Questionner les pratiques d'information et de communication – Agir professionnel et agir social*, Actes du XV<sup>e</sup> Congrès des sciences de l'information et de la communication, Bordeaux, Universités de Bordeaux, SFSIC Jouve ed., 10-12 mai 2006.

Ouvrages scientifiques (ou chapitres) (OS)

1. Loneux, C., 2007, « Les espaces mentaux des Pays performés par la communication », pp. 75-84, in Chevalier Y., Juanals B., coord., *Espaces physiques, espaces mentaux. Identités et échange*, Actes du colloque du Réseau thématique franco-hellénique *Médiation des savoirs, des langues et des cultures*, 12-13 mai 2005, Lille, Editions de l'université de Lille 3.
2. Huët (R.), Loneux (C.), 2010, « Responsabilité sociale des entreprises, éthique et communication », in Grosjean S., Bonneville L., (Dir.), *Communication organisationnelle : approches et enjeux*, Chenelière Editions, Montréal, novembre 2010.

### 3) Points forts de vos activités relevant des missions autres que la recherche

- Responsabilités pédagogiques et administratives

Rennes 2

- Charge de 192 h de cours par an, Rennes 2 MCF 1999 2009 // PR 2009 – niveaux L2 M1 M2 R et Pro

- depuis 1999 : Responsable conférences invitées pour le Dpt Com de Rennes 2

- janvier 2007 : nommée Directrice d'étude des Unités d'Enseignement et de Préprofessionnalisation Métiers de l'Information, de la communication et des technologies de l'information.

- mai 2007 : nommée Membre du Groupe de pilotage pour la politique d'établissement, en matière de DD / « charte d'écoresponsabilité ».
- janvier 2007 : nommée Membre spécialiste du jury de VAE du master professionnel Métiers de l'information et de la communication
- 2006 2010 élue membre suppléante du comité Hygiène et sécurité.
- Responsable du Parcours pro., mention « Métiers de l'information et de la communication organisationnelle », Master SICIF depuis sa création.
- responsable du parcours pro. PRANET, Master SICIF, création en 2010
- 2004 2008 : coDirectrice du master SIC, UFR ALC - Contribution à la rédaction du dossier de réhabilitation.
- 2000 2008 : Responsable des Relations internationales pour la filière Sciences de l'information et de la communication.

## Hors Rennes 2

- 2007 2009 : Membre élue au CNU 71ème section – Elue assesseur au bureau de cette section. Suppléante du VP MCF à la CPNU.
- 2008 2009 : Membre élue au CNESER.
- Membre du comité de sélection 71è section de l'université de Paris 13 2008, Toulon 2010, Nice 2001 05, Dijon 2001 05, Rennes 2 2010.
- 2000-2004 et 2004-2008- élue en 2000, réélue en 2004, VP SFSIC, pour les Relations Internationales (successivement avec B.Ollivier et V.Meyer).
- 2004 2008 : Membre (pour la SFSIC) du Conseil International de l'AIERI (association internationale d'études et de recherches en communication). Chargée spécifiquement du dossier « Membership » (élargir le nombre d'adhérents, politique de communication).

**- Travaux d'expertise**

- Membre de jurys de thèses : décembre 2009 Amaïa Errecart, Paris 4 CELSA ; novembre 2009 Suzy Canivenc, Rennes 2 ; novembre 2009 Roy Jreijiry Paris 13 ; 23 janvier 2009 JTrévily Rennes 2 ; 19 décembre 2008 : M. Toa Bordeaux 3 ; 27 novembre 2008 Romain Huët ; 26 janvier 2008 : Roland Janvier Rennes 2.
- Directions ou co-directions scientifiques de manifestations de recherche
- 2009. Co Responsable scientifique d'un atelier en SIC dans le 4è congrès du RIODD, *La RSE : une nouvelle régulation du capitalisme ? Approches pluridisciplinaires des pratiques et enjeux des démarches organisationnelles socialement et environnementalement responsables*. Université de Lille 1, CLERSE - CNRS, 25 au 27 juin 2009.
- 2009. Co Responsable scientifique du Colloque *La communication des organisations en débat dans les SIC : Quels objets, terrains, et théories ? Colloque Jeunes chercheurs – recherches récentes*, Prefics Cersic, Org&co, 11 et 12 juin 2009.
- 2009. Co Responsable scientifique d'un séminaire dans le cadre d'un projet MESH Lille, « *Ecritures normées, écritures normatives* », 2 et 3 avril.
- 2006. Co Responsable scientifique du Colloque *Pratiques et usages organisationnels des sciences et technologies de l'information et de la communication*, 7, 8, 9 septembre 2006, Université Rennes 2.
- 2008. Initiateurs scientifiques (avec Th. Bulot), Journée d'étude Jeunes Chercheurs PREFICS *Méthode et Corpus*, septembre 2008.
- 2006. Coresponsable scientifique d'une table ronde internationale, XV<sup>e</sup> Congrès de la SFSIC. *Analyse des pratiques d'information et de la communication par les chercheurs en SIC : regards croisés en Europe*, 11 mai 2006.

**- Membre de Comités de lecture de revues, comités sc., expertises ad hoc**

- Membre du comité scientifique de la collection *Interculturalités*, PUN, depuis 2009.
- Membre du comité de lecture de la revue : *Communications et organisations* Bordeaux 3
- Membre du comité d'orientation de la revue *Questions de communication*. Université Metz-Nancy.
- Expertises régulières revues *Etudes de com.*, *Studies in communication Sciences*, *Communication*, *Studies in Communication Sciences Journal*
- Membre de comités sc de colloques et congrès :
- 2011 colloque sur la forme photographique, dir Paul Vancassel, Rennes 2
- 2010 congrès SFSIC
- 2009 Rennes 2, Responsable du comité scientifique avec B.Parent, colloque *La communication des organisations en débat dans les SIC : Quels objets, terrains, et théories ? Colloque Jeunes chercheurs – recherches récentes*, 11 12 juin 2009
- 2009 Université d'Ottawa, colloque *Nouvelles tendances en communication des organisations*, dirs. Bonneville L., Grosjean S., Huët R., 77è congrès de l'ACFAS, 11 et 12 mai 2009 / 2009.
- 2008 U. d'Ottawa, colloque *Organisation et communication au sein des systèmes de santé*, dir. Bercot, Mayère, 77è congrès ACFAS, 13 14 mai.
- 2006 Rennes 2 colloque *Pratiques et usages organisationnels des sciences et technologies de l'information et de la communication*, Erelif, 7-9/09 .

**- Valorisation de la recherche**

- 2007 Réseau Marsouin, (Môle Armoricaïn de Recherche sur la Société de l'Information et les usages d'Internet)
- 2009 et 2010 séminaires IMAGINE du Pôle Images et Réseaux.
- Membre réseaux DEL (Démocratie Electronique), Org&co, TPS
- VP RI SFSIC 8ans, membre du Conseil d'Administration de la SFSIC élue en 2000, réélue en 2004.
- Montage de dossiers avec financements de recherche : Participation au montage du Projet financé par ISCC CNRS, SOCOTSARA / Ministère des affaires Etrangères, 2008 : 12 000 euros obtenus : Colloque SFSIC / ISD Tunis.

**Signature de la personne concernée par cette fiche d'activité**

Je certifie n'avoir demandé mon rattachement qu'à une seule unité de recherche en demande de reconnaissance.

Date : 08 mai 2010

Signature :


**Signature du responsable de l'unité de recherche d'appartenance en 2008-2011**

Date : 08 mai 2010

Signature :